Malteser
… weil Nähe zählt.

# Malteser Hausnotruf

*Hilfe auf Knopfdruck*

Malteser
… weil Nähe zählt.

# Der Malteser Hausnotruf

## Zuhause sicher und selbstständig

- Seit **über 35 Jahren** bieten die Malteser ihren Hausnotruf in Deutschland an – heute zählen wir rund **160.000 Menschen** die uns ihr Vertrauen schenken.
- Darunter viele ältere und hochbetagte **Seniorinnen und Senioren**. Doch auch Jüngeren gibt der Hausnotruf mehr Lebensqualität: Menschen mit **chronischen Krankheiten** oder auch **Alleinlebende**.
- Täglich gehen ungefähr **3.500 Notrufe** in der Malteser Hausnotrufzentrale ein. Rund um die Uhr sind unsere Mitarbeitenden erreichbar.

Malteser
… weil Nähe zählt.

# Der Malteser Hausnotruf

## Zuhause sicher und selbstständig

24 / 7 / 365

RUND UM DIE UHR ERREICHBAR

Unsere Mitarbeitenden sind rund um die Uhr an allen Tagen des Jahres einsatzbereit.

ÜBER 35

JAHRE ERFAHRUNG

Seit über 35 Jahren hilft unser Bereitschaftsdienst Menschen in der Not.

3.500

NOTRUFE PRO TAG

Täglich hilft unsere Notrufzentrale Menschen, die einen Notruf auslösen.

Malteser
… weil Nähe zählt.

# So funktioniert der Malteser Hausnotruf

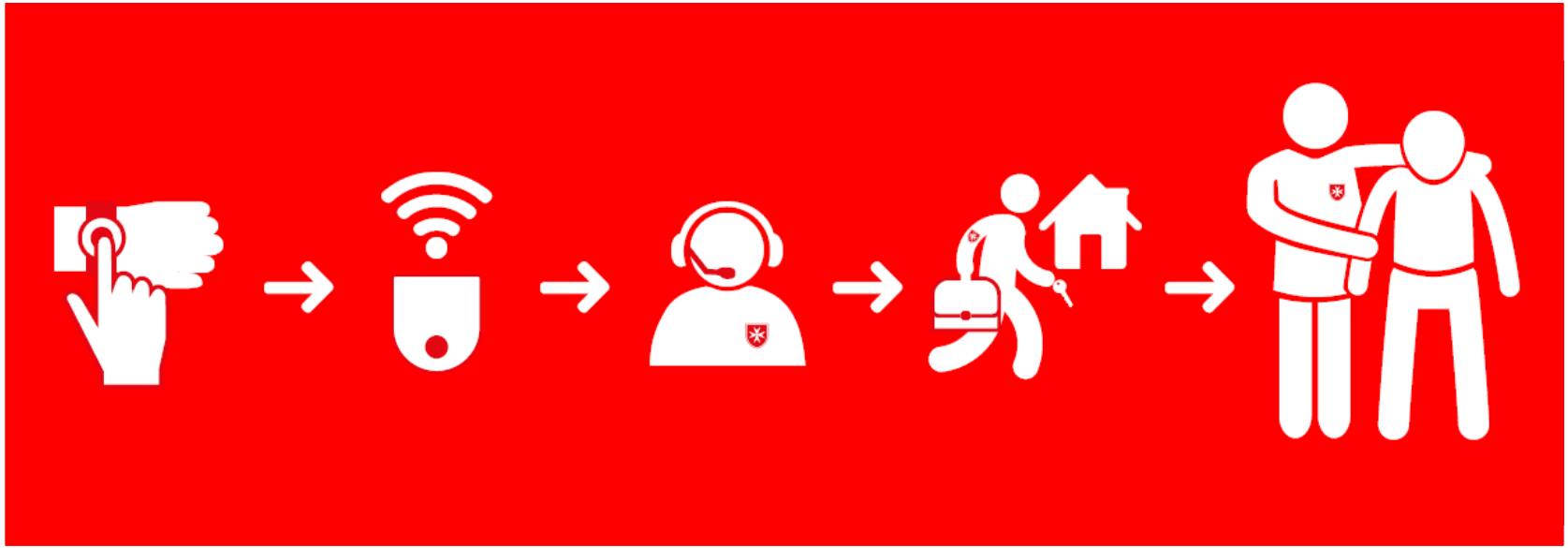
## Schnell und einfach Hilfe rufen

- Im Notfall einfach den **Knopf** am Armband oder an der Halskette drücken.
- Es wird automatisch ein **Sprechkontakt** zu den Mitarbeitenden der Malteser Hausnotrufzentrale hergestellt.
- Dort wird unverzüglich **die richtige Hilfe** organisiert: der hinterlegte Kontakt, der Malteser Bereitschaftsdienst oder auch der Rettungsdienst.

Malteser
… weil Nähe zählt.

# So funktioniert der Malteser Hausnotruf

## Schnell und einfach Hilfe rufen



Malteser
… weil Nähe zählt.

# Installation des Malteser Hausnotruf

## Einfache Schritte bis zur Einsatzbereitschaft

- Der Malteser Hausnotruf wird online oder per Telefon bestellt. Dann vereinbaren wir einen Installationstermin.
- Zur Installation vor Ort werden die Funktionen eingewiesen und alle entstehenden Fragen beantwortet.
- Abschließend wird ein Testanruf durchgeführt um die vollumfängliche Funktion sicher zu stellen.

Malteser
… weil Nähe zählt.

# Installation des Malteser Hausnotruf

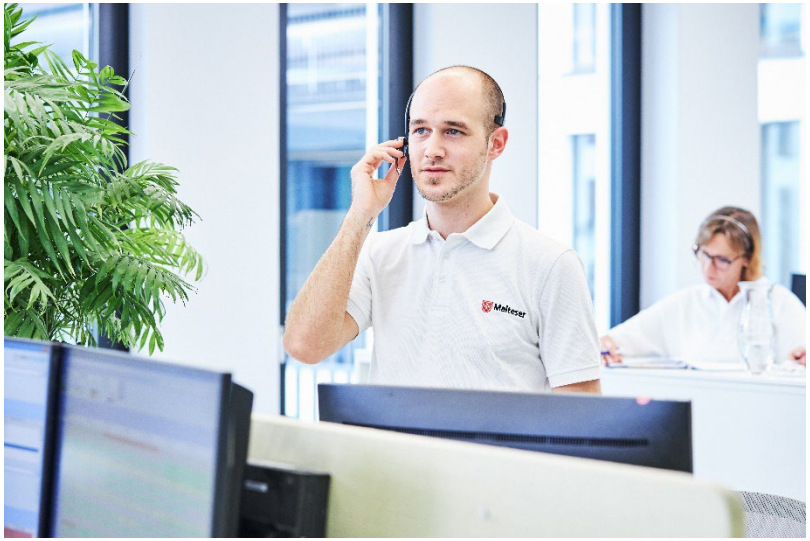
## Einfache Schritte bis zur Einsatzbereitschaft

Malteser
… weil Nähe zählt.

# Die Malteser Hausnotrufzentrale

## Verlässlicher Erstkontakt in Notsituationen

- Für Gespräche in Notsituationen ist das Team der Hausnotrufzentrale ausgebildet – fachlich und auch menschlich.
- Viele unserer Mitarbeitenden haben eine medizinische Ausbildung im Rettungsdienst oder in anderen medizinisch-pflegerischen Berufen.
- Mit einem klaren Kopf und viel Empathie erkennen sie im Notfall auf Anhieb, was zu tun ist, und sorgen für Hilfe.



Malteser
… weil Nähe zählt.

# Der Malteser Bereitschaftsdienst

## Wenn kein Vertrauter in der Nähe ist

- Über die Grundsicherheit hinaus steht der Malteser Bereitschaftsdienst zur Verfügung - 24 Stunden am Tag.
- Im Einsatzfall sind die Mitarbeitenden von unserer Zentrale über die aktuelle Situation und gesundheitliche Hintergründe informiert. So wird ohne Zeitverzug geholfen.

Malteser
… weil Nähe zählt.

Malteser
… weil Nähe zählt.

Malteser
… weil Nähe zählt.

# Unser Leistungsangebot

## Hohe Sicherheitsstandards in jedem Notfall

| Leistungen | Grundsicherheit | Komplettsicherheit | Komplettsicherheit Plus |
|---|---|---|---|
| **Grundsicherheit** | | | |
| Malteser Hausnotrufzentrale rund um die Uhr erreichbar | ✓ | ✓ | ✓ |
| Notfallknopf für Sprechkontakt zur Hausnotrufzentrale innerhalb der Wohnung | ✓ | ✓ | ✓ |
| Erfassung aller wichtigen Daten zur Person und ggf. der Vertrauenspersonen für den Notfall | ✓ | ✓ | ✓ |
| Installation sowie ausführliche Einweisung in die Gerätefunktionen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gerätewartung und -service | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Bereitschaftsdienst** | | | |
| Qualifizierter Bereitschaftsdienst rund um die Uhr für die persönliche Hilfe vor Ort | ✗ | ✓ | ✓ |
| Sichere Aufbewahrung des Wohnungsschlüssels für eine notwendige Türöffnung | ✗ | ✓ | ✓ |
| Tagestaste zur Aktivitätskontrolle | ✗ | ✓ | ✓ |
| **Automatische Aktivitätskontrolle** | | | |
| Bewegungsmelder zur Aktivitätskontrolle | ✗ | ✗ | ✓ |

Malteser
… weil Nähe zählt.

# Zusatzleistungen für noch mehr Sicherheit

## Individuell passende Lösungen für jeden Bedarf (1/2)

**Tagestaste:** Wird die Taste innerhalb eines vereinbarten Zeitraums nicht gedrückt, meldet sich die Malteser Hausnotrufzentrale. Die Taste kann bei geplanter Abwesenheit vorübergehend deaktiviert werden.

**Bewegungsmelder:** Zusätzlich kann die Tagestaste mit einem Funk-Bewegungsmelder ausgestattet werden. Registriert das Gerät innerhalb eines bestimmten Zeitraums keine Bewegungen in einem vorab bestimmten Raum, löst es automatisch einen Ruf in die Malteser Hausnotrufzentrale aus.

**Rauchwarnmelder:** Bei Rauchentwicklung alarmiert der Rauchwarnmelder über das Hausnotrufgerät automatisch unsere Malteser Hausnotrufzentrale. Der batteriebetriebene Rauchwarnmelder wird von uns installiert und regelmäßig gewartet.

*Tagestaste/Funk-Bewegungsmelder*

*Elektronischer Rauchwarnmelder*

Malteser
… weil Nähe zählt.

# Zusatzleistungen für noch mehr Sicherheit

## Individuell passende Lösungen für jeden Bedarf (2/2)

**Funk-Zugtaster:** Der Zugtaster erlaubt die bequeme und sichere Rufauslösung von einem festen Platz aus. Der Zugtaster kann fest verbaut werden und dient als zusätzlicher Auslöser für einen Notruf.

**Funk-Pneumatiktaster:** Der drahtlose Ruftaster benötigt nur eine geringe Betätigungskraft, um einen Notruf auszulösen. Er eignet sich gut, wenn krankheitsbedingt Probleme bestehen den Notfallknopf zu drücken.

**Blitzlichtempfänger:** Der ausgelöste Notfall wird durch ein Blitzlicht sichtbar. Besonders bei eingeschränktem Hörvermögen geeignet.

**Falldetektor:** Der Falldetektor wird am Gürtel oder als Halskette tragen. Im Fall eines Sturzes geht ein automatischer Notruf an unsere Malteser Hausnotrufzentrale.

*Falldetektoren*

*Funk Zugtaster/Pneumatiktaster*

Malteser
… weil Nähe zählt.

# Alle Vorteile des Malteser Hausnotruf

## Ein sicheres Gefühl für Kunden und Angehörige

### Einfach

✓ Ausführliche Einweisung und Beratung vor Ort

✓ Moderne Technik mit leichter Bedienung

✓ Monatlicher Fixpreis ohne versteckte Kosten

### Flexibel

✓ Individuelles Angebot nach Ihren Bedürfnissen auswählbar

✓ Viele Zusatzleistungen auf Wunsch verfügbar

✓ Jederzeit monatlich kündbar

### Sicher

✓ Notrufzentrale 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr erreichbar

✓ Informationen zu gesundheitlichen Besonderheiten liegen vor

✓ Auf Wunsch: Bereitschaftsdienst für zuverlässige Hilfe vor Ort

Malteser
… weil Nähe zählt.

# Sie haben Fragen?

## Wir sind für Sie da!

Gerne beraten wir Sie zu den Leistungen des Malteser Hausnotrufs.

Daniela Buchloh
016092100901
Hausnotruf.Koeln@malteser.org
www.malteser-hausnotruf.de